

PREDUGOVORNO OBAVEŠTENJE

U skladu sa članom 27. Zakona o zaštiti potrošača (Sl. Glasnik RS br. 62/2014, 6/2016 i 44/2018) u daljem tekstu "Zakon", pravno lice Galafarm d.o.o. Beograd, Sretena Mladenovića 30, sa matičnim brojem 20088656 u ulozi prodavac, obaveštava kupca:

Sedište pravnog subjekta Galafarm d.o.o. je u ulici Sretena Mladenovića 30, 11090 Beograd-Rakovica i bilo kakve moguće pritužbe se mogu dostaviti na gorepomenutu adresu kao i na mejl adresu: reklamacije@galafarm.rs svakog radnog dana između 08 i 16h.

Nakon potvrde porudžbine proizvoda na sajtu prodavca, kupac stupa u ugovorni odnos sa prodavcem čime se zaključuje ugovor o kupoprodaji na daljini pri čemu kupac dobija zaštitu u skladu sa Zakonom. Kupac ima pravo da odustane od ugovora na daljini u roku od 14 dana od prijema pošiljke bez navođenja razloga i bez dodatnih troškova, osim troškova iz člana 34 i 35 Zakona. Kupac stiče pravo da odustane od ugovora na daljinu izjavom koju može dati na posebnom obrascu za odustanak od ugovora na daljinu ili na drugi nedvosmislen način. Izjava o odustanku od ugovora se uvažava ukoliko bude poslata u roku od 14 dana od trenutka kada je kupac primio robu. Teret dokazivanja da je postupio u skladu sa prethodno navedenim zbog ostvarivanja prava na odustanak od ugovora je na kupcu.

Prodavac se obavezuje da će robu isporučiti u roku od najviše 30 dana od zaključenja ugovora na daljinu (u redovnim okolnostima putem kurirske službe D Express), osim ukoliko nije prethodno dogovoreno drugačije. Ukoliko nije moguće da prodavac isporuči robu, dužan je da o tome obavesti kupca.

Ukoliko kupac ostvari pravo na odustanak od ugovora u skladu sa članom 28. Zakona, smatra se da ugovor nije ni zaključen i počinju obaveze propisane članovima 34 i 35 Zakona.

Galafarm d.o.o. Beograd ima sklopljen ugovor sa kurirskom službom DExpress i kupac u slučaju Reklamacije može preko njih poslati robu prodavcu.

Obaveze prodavca u slučaju odustanka od ugovora na daljinu

Prodavac je u obavezi da izvrši povraćaj uplata koje je primio od kupca bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obaveštenje o odustanku od ugovora. Prodavac ima pravo da odloži povrat sredstava dok ne primi robu koja se vraća, ili dok nam kupac ne dostavi dokaz da je poslao robu nazad, zavisno od toga šta nastupi ranije.

Prodavac vrši povraćaj koristeći instrukcije koje su date u obrascu za odustanak od ugovora. Prodavac nema obavezu da izvrši povrat dodatnih troškova koji su posledica zahteva kupca.

Prodavac ima pravo da odloži povrat sredstava kupcu do trenutka dok ne primi robu koja se vraća.

Obaveze kupca u slučaju odustanka od ugovora na daljinu

Kupac ima obavezu da vrati robu prodavcu, najkasnije u roku od 14 dana nakon slanja obrasca za odustanak od ugovora na daljinu.

Odustanak od ugovora će biti uvežen ako je kupac poslao robu pre isteka od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak od ugovora na daljinu.

Kupac snosi direktne troškove vraćanja robe, osim ako se prodavac saglasio da će ih on snositi ili ukoliko nije prethodno obavestio kupca da ima obavezu da ih plati.

Kupac je odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica neadekvatnog rukovanja.

Kupac neće biti odgovoran za umanjenu vrednost robe u slučaju da prodavac nije dostavio obaveštenje o odustanku od ugovora na daljini.